

# CESCE - REDIVEX 2011

Rafael García Sanz  
CESCE VALENCIA

# CESCE

## Administración Pública

50,25 %

BBVA

16,3 %

Santander

14,5 %

Banesto

6,58 %

BancSabadell

3,6 %

Otros

4,88 %

## Compañías de Seguros

3,9 %

**GRUPO**  **CESCE**

Gestión Integral del Riesgo Comercial

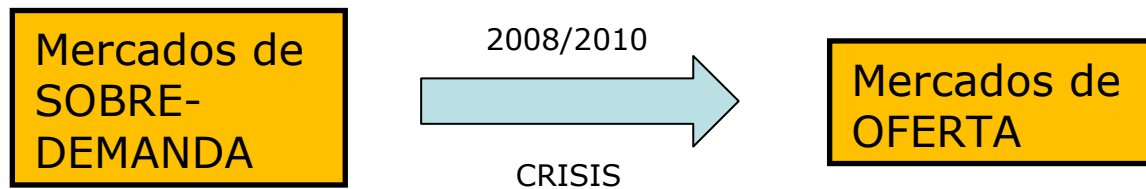
# 1. Organigrama

# Grupo CESCE



## *Coyuntura económica desfavorable*

### 1. Caída del CONSUMO:



*El comprador gana capacidad de NEGOCIACION*



*Afecta a la GESTION DE CLIENTES en su conjunto*

## ***Retos en la gestión de la CUENTA CLIENTES***

### **CONCLUSION:**

**Una eficaz gestión de las cuentas a cobrar que proteja la cuenta de resultados de la empresa requiere no sólo de actuaciones reactivas o correctivas frente al impago ocurrido, sino que exige prioritariamente acciones y políticas preventivas durante la vida del crédito, una acción integral**

## Los PROCESOS CONCURSALES en España

### La cifra: **5.000 CONCURSOS EN 2009**

Alto endeudamiento de las empresas (136% del PIB)

Falta de liquidez por menor nivel actividad económica y dificultad de acceso al crédito bancario

Previsión 2010 (5.500)

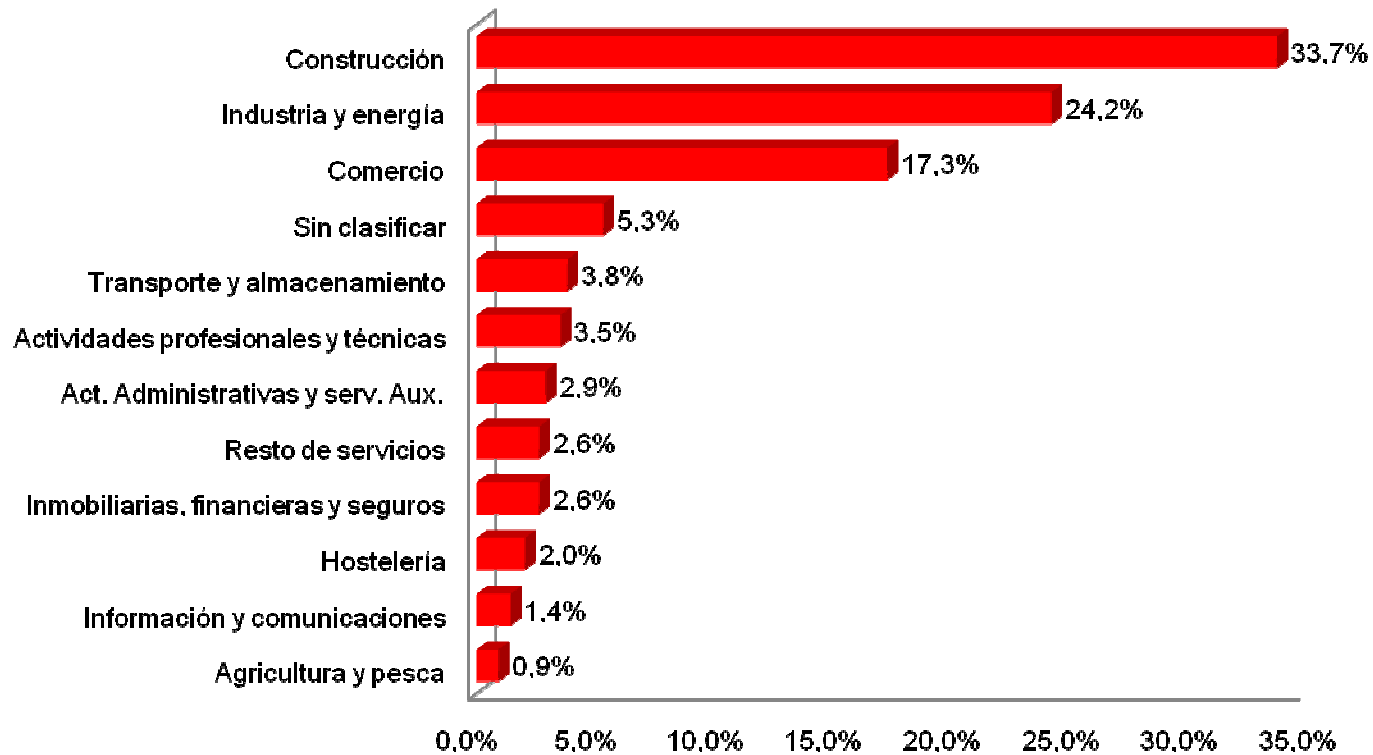
	Conkursadas	Total Activas	Propensión Concursal
2005	927	3.064.129	3,03
2006	916	3.174.393	2,89
2007	1.033	3.336.657	3,1
2008	2.894	3.422.239	8,46
2009	5.057	3.355.830	15,07

Fuente: INE y EAE Busin

En 2009, la tendencia de las empresas en España de verse inmersas en procesos de suspensión de pagos era de **15 por cada 10.000 activas**, mostrando un crecimiento del 400% en dicha propensión para el periodo 2005/2009

## Los PROCESOS CONCURSALES en España

Distribución porcentual de empresas concursadas por sector de actividad (2009):



Fuente: INE

## Los PROCESOS CONCURSALES en España

Empresas concursadas por cada 10.000 empresas activas, según número de asalariados (2009):

<b>Sin asalariados</b>	<b>2,34</b>
<b>1 a 2</b>	<b>7,31</b>
<b>De 3 a 5</b>	<b>18,79</b>
<b>De 6 a 9</b>	<b>45,16</b>
<b>De 10 a 19</b>	<b>99,80</b>
<b>De 20 a 49</b>	<b>162,29</b>
<b>De 50 a 99</b>	<b>193,03</b>
<b>Más de 100</b>	<b>144,86</b>

Fuente: INE y EAE Business School

## El mercado de SEGURO DE CREDITO en España

Millones de €	2008			2009		
	PRIMAS emitidas	Resultado	TASA SINISTRALIDAD	PRIMAS emitidas	Resultado	TASA SINISTRALIDAD
<b>CESCE</b>	<b>145,6</b>	<b>-52,6</b>	<b>138,2</b>	<b>180,7</b>	<b>18,1</b>	<b>75,7</b>
<b>CYC</b>	<b>484,1</b>	<b>-18,7</b>	<b>179,6</b>	<b>439,8</b>	<b>2,1</b>	<b>107,2</b>
<b>MAPFRE</b>	<b>111,1</b>	<b>-14,9</b>	<b>161,6</b>	<b>86,7</b>	<b>-4,7</b>	<b>120,9</b>

Fuente: ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones), fue fundada el 1 de febrero de 1963, siendo la primera Asociación de Entidades de Seguros que se constituye en España. ICEA tiene encomendada la función de Servicio de Estudios del Sector Asegurador Español, siendo el organismo encargado de realizar y publicar todas las estadísticas sectoriales.

## El mercado de **SEGURO DE CREDITO** en España

30/06/2010		
ENTIDAD	PRIMAS	%s/2009
CREDITO Y CAUCION	204.376.871	-23,93
CESCE	96.391.454	-6,36
MAPFRE	44.258.851	-31,06

Fuente: ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones), fue fundada el 1 de febrero de 1963, siendo la primera Asociación de Entidades de Seguros que se constituye en España. ICEA tiene encomendada la función de Servicio de Estudios del Sector Asegurador Español, siendo el organismo encargado de realizar y publicar todas las estadísticas sectoriales.

## ***POLIZA CESE IVEX***

- Acceso a 90% de coberturas
  - Para empezar a exportar
  - A cualquier lugar del mundo
  - Agilidad en los análisis
  - 100% de recuperación de deuda
  - Indemnización a los 2 meses
- 
- Línea especial CESCE. El IVEX ofrece a las PYME de la Comunitat Valenciana la posibilidad de realizar el aseguramiento de sus operaciones de exportación con el objetivo de que realicen el proceso de apertura al exterior con los menores riesgos posibles, a través de su Póliza Abierta de Gestión de Exportaciones con CESCE. Las ventajas que supone acogerse a la póliza IVEX-CESCE son, entre otras, la posibilidad de asegurar sus riesgos de impago en el exterior, en condiciones preferenciales, sin pago anticipado de primas y sin necesidad de contratar un volumen mínimo a asegurar.

Para más información sobre póliza de seguro de inversiones en el exterior, y otro tipo de operaciones especiales, acuda a [www.cesce.es](http://www.cesce.es) o contacte con las Delegaciones de CESCE en la Comunitat Valenciana.

# ABANDONAMOS EL SEGURO. GESTIONAMOS EL RIESGO

The screenshot shows the CESCE website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Corporativo', 'Productos', 'Grupo CESCE', and 'Contacto'. The user is logged in as 'aseguradop' with a 'Cerrar sesión' link. The main content area features a large banner for 'Contigo CESCE es 360°' with the text: 'Una nueva web para una gestión 360 de los riesgos comerciales'. Below this, it states: 'En CESCE seguimos dando la vuelta al seguro de crédito y ahora te presentamos la nueva herramienta que te permitirá realizar una gestión 360 de tus riesgos. Nuestra web es mucho más actual, fácil de usar y te ofrece más posibilidades para que puedas tomar el control de tus riesgos. Empieza ya a gestionar tus riesgos.' To the right of the banner is a promotional image for 'CESCE MASTER ORO' with the text 'Dé un giro a su negocio pásese gratis a CESCE MASTER ORO'. On the left sidebar, there are links for 'Mi Póliza CESNET', 'Pásese a Master Oro gratuitamente', and a 'MARKETING Y VENTAS' section with links for 'Prospecta', 'Análisis de Empresas', 'Riesgo País', and 'Filtro Medioambiental'. Three arrows point from text labels to specific elements: 'Acceso a CESNET' points to the 'Mi Póliza CESNET' button; 'Acceso a pasarse a Master ORO' points to the 'Pásese a Master Oro gratuitamente' button; and 'Acceso a servicios de Informa que ya tuviera' points to the 'Análisis de Empresas' link.

Acceso a servicios de Informa que ya tuviera

# PÁSESE A MASTER ORO

Cada nuevo servicio al que tendrá acceso se le explica en esta pantalla, una vez que hace click en cada uno de los 4 servicios se abre una pantalla explicativa que incluye una demostración.



## Valoración de la cartera

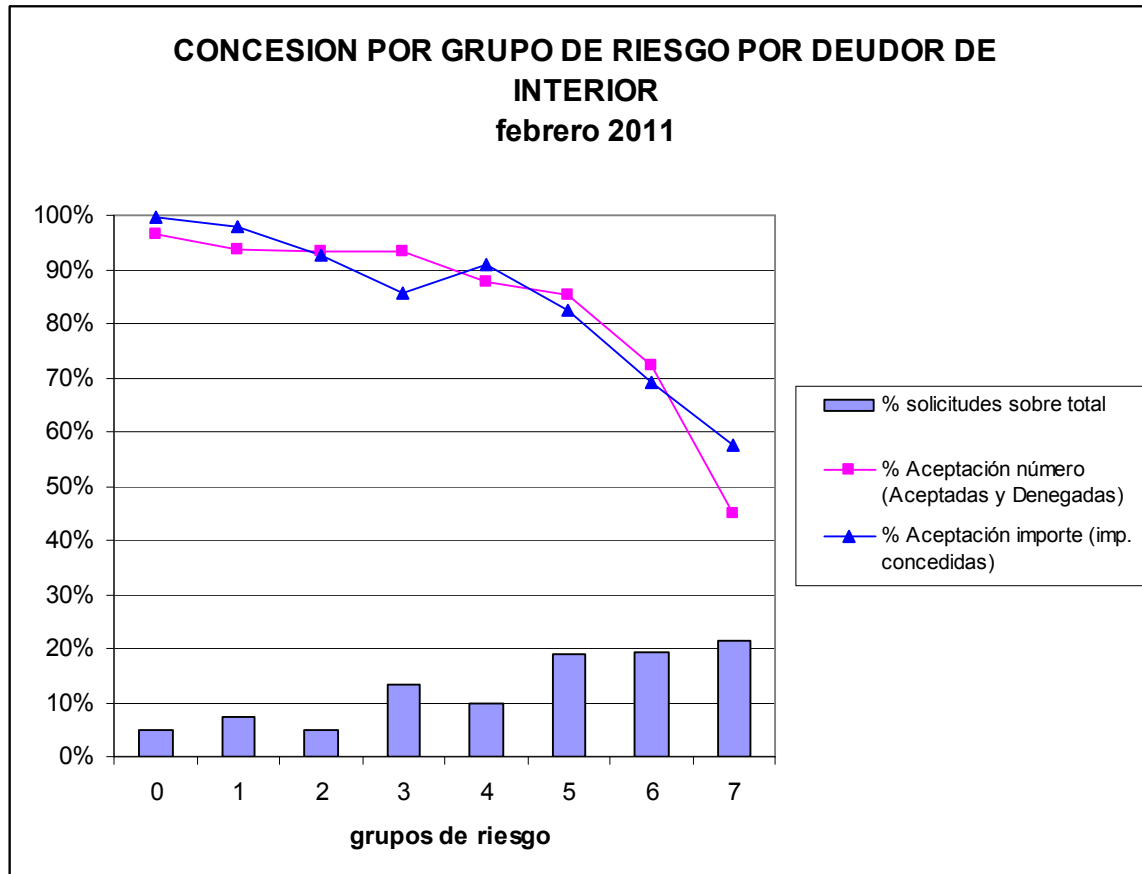


Número de Deudores en Cartera	Importe Solicitado	Probabilidad de Incumplimiento	Grupo Medio de Riesgo	Pérdida Estimada
257	19.834.220	2,77%	2,59	2,33%

- **Importe solicitado:** Importe total de la cartera valorada
- **Probabilidad de incumplimiento:** Porcentaje de deudores que, en base a los modelos predictivos de CESCE, incurrirán en mora de más de 90 días.
- **Grupo Medio de Riesgo:** Grupo medio de clasificación de riesgo calculado en base a los modelos predictivos de CESCE y ponderado por el riesgo solicitado
- **Pérdida Estimada:** Porcentaje de ventas que, en base a los modelos predictivos de CESCE, incurrirán en mora de más de 90 días.

# Concesión por Grupo de Riesgo de INTERIOR

Febrero 2011



febrero-11

	% solicitudes sobre total	% Aceptación número (Aceptadas y Denegadas)	% Aceptación importe (imp. concedidas)
0	5,1%	96,56%	99,57%
1	7,3%	93,69%	98,06%
2	5,0%	93,24%	92,77%
3	13,2%	93,27%	85,52%
4	9,7%	87,83%	90,96%
5	18,9%	85,25%	82,39%
6	19,2%	72,15%	69,10%
7	21,5%	45,01%	57,68%

# PÁSESE A MASTER ORO

Cada nuevo servicio al que tendrá acceso se le explica en esta pantalla, una vez que hace click en cada uno de los 4 servicios se abre una pantalla explicativa que incluye una demostración.



# PASO A MASTER ORO – SERVICIOS ACTIVADOS

## Servicios de Valor Añadido asociados a Master Oro

Registrado como: **Seguradop**  
Cerrar sesión

Mi Póliza **CESNET**

**MARKETING Y VENTAS**  
Prospecta  
Prospecta Internacional  
Prens@mail  
Análisis de Empresas  
Gráficos Ventas

**GESTIÓN DE RIESGOS**  
Gestión Automática de la Póliza  
Gráficos Gestión Riesgos

**COBROS E IMPAGOS**  
Duntrade  
Gestión Automática de la Póliza - Impagos  
Gráficos Cobros e Impagos

**FINANCIACIÓN**  
Certificado de Seguro

## Contigo **CESCE** es **360°**

### Una nueva web para una gestión **360** de los riesgos comerciales

En **CESCE** seguimos dando la vuelta al seguro de crédito y ahora te presentamos la nueva herramienta que te permitirá realizar una gestión **360** de tus riesgos.

Nuestra web es mucho más actual, fácil de usar y te ofrece más posibilidades para que puedas tomar el control de tus riesgos.

Empieza ya a gestionar tus riesgos.



**CESCE**  
Gestión Integral del Riesgo

Dé un giro a su negocio  
pásese gratis a

## CESCE MASTER ORO



**CESCE**  
Gestión Integral del Riesgo



# PROSPECTA

Cuando entra en Prospecta, ( menú de la izquierda ) le lleva a la página de Informa, donde le sale por defecto la tarjeta de CESCE con los 50.000 registros gratis

## MARKETING Y VENTAS

- Prospecta
- Prospecta Internacional
- Prens@mail
- Análisis de Empresas
- Gráficos Ventas

## GESTIÓN DE RIESGOS

- Gestión Automática de la Póliza
- Gráficos Gestión Riesgos

## COBROS E IMPAGOS

- Duntrade
- Gestión Automática de la Póliza - Impagos
- Gráficos Cobros e Impagos

## FINANCIACIÓN

- Certificado de Seguro

The screenshot shows the Prospecta web application interface. On the left is a navigation menu with categories: MARKETING Y VENTAS, GESTIÓN DE RIESGOS, COBROS E IMPAGOS, and FINANCIACIÓN. The main content area is titled 'ÁREA DE USUARIOS' and shows the user's account information: 'Usuario: [redacted]' and 'Saldo: 12.73€'. Below this is a 'MENÚ PERSONAL' with options like 'Grupos de Empresas' and 'Mis Listados de Marketing'. The main content area is titled 'PROSPECTA: CREE AHORA SU LISTADO DE EMPRESAS' and contains instructions for creating a company list. It features a progress bar with three steps: '1 DATOS DE MI FICHERO', '2 CRITERIOS DE SELECCIÓN', and '3 PRESUPUESTO'. The current step is '2 CRITERIOS DE SELECCIÓN', which includes a 'Selección' sub-section where the user can choose the type of list (currently 'Tarjeta CESCE') and select predefined criteria. A table lists these criteria with checkboxes and a 'Precio' column. The criteria include: CIF, Nombre de la Empresa, Dirección completa, Teléfono, Persona de contacto y cargo, Fax, Ventas, N° Empleados, and Código de Actividad. A blue box highlights the 'Precio' column, indicating '50000 unidades gratis'. Another blue box highlights the 'CRITERIOS DE SELECCIÓN' step, stating 'Los criterios de este paquete gratuito ya están predefinidos'.

Datos predefinidos	Precio
<input checked="" type="checkbox"/> CIF	
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre de la Empresa	
<input checked="" type="checkbox"/> Dirección completa	
<input checked="" type="checkbox"/> Teléfono	
<input checked="" type="checkbox"/> Persona de contacto y cargo	
<input checked="" type="checkbox"/> Fax	
<input checked="" type="checkbox"/> Ventas	
<input checked="" type="checkbox"/> N° Empleados	
<input checked="" type="checkbox"/> Código de Actividad	

Le indica que tiene 50.000 registros gratis

Los criterios de este paquete gratuito ya están predefinidos

# PROSPECTA

Dentro de la opción "mis listados de marketing" puede ver el estado de los listados generados

MENÚ PERSONAL

- Grupos de Empresas
- Mis Listados de Marketing

UTILIDADES

- Directorio de Empresas
- Directorio de Ejecutivos

GESTIÓN DE CUENTA

- Saldo de Productos
- Consumos/Facturas

Información al Cliente  
**902 10 11 32**  
clientes@einforma.com

- Tarifas
- Condiciones de Uso
- Condiciones Generales
- Contacte con Nosotros
- Mapa Web
- Información Corporativa



Todos | Presupuestos Guardados | Solicitudes en Proceso | Listados Disponibles

Le recomendamos guardar los listados en su PC. Los listados superiores a 12 meses serán borrados automáticamente.

Refª	Nombre Listado	Solicitud	Hora	Tipo	Registros	Precio
35515	10-06-2010 17:29:45	2010-06-10	17:31:59	Presupuesto	1611	
<a href="#">Ver Detalle y Comprar</a> <a href="#">Editar/Modificar Listado</a>						
35513	pruebas	2010-06-10	11:55:30	Solicitud	625	
> <a href="#">En proceso</a> 						
557277820	Las 10.000 principales empresas...	2010-06-10	11:37:58	Presupuesto	10000	
<a href="#">Ver Detalle y Comprar</a>						
35512	10-06-2010 09:22:40	2010-06-10	09:27:25	Solicitud	1615	0,00
> <a href="#">En proceso</a> 						
35511	ARACELITA	2010-06-09	18:26:50	Base de Datos	24	0,00
<a href="#">Descargar listado</a>  						

Puede ver el detalle de sus listados, la situación, el precio, la fecha en que los ha solicitado,...

# PROSPECTA

**MENÚ PERSONAL**

- ▶ Grupos de Empresas
- ▶ Mis Listados de Marketin

**UTILIDADES**

- ▶ Directorio de Empresas
- ▶ Directorio de Ejecutivos

**GESTIÓN DE CUENTA**

- ▶ Saldo de Productos
- ▶ Consumos/Facturas

**Información al Cliente**  
**902 10 11 32**  
 clientes@einforma.com

- ▶ Tarifas
- ▶ Condiciones de Uso
- ▶ Condiciones Generales
- ▶ Contacte con Nosotros
- ▶ Mapa Web
- ▶ Información Corporativa



## SALDO DE PRODUCTOS

### LISTA DE PRODUCTOS CONTRATADOS

Detalle del saldo de productos a su favor

PRODUCTOS	TIPO	SALDO
Tarjeta CESCE LMO	Regalo	48361

Dentro de la opción saldo de productos puede consultar el detalle de consumo de los mismos. Además cuando haya agotado el saldo de 50.000 registros le saldrá un mensaje avisando

Quando agote el saldo de los 50.000 registros se le van a ofrecer los Pack de Ahorro CESCE.

### MODALIDADES DE CONTRATACIÓN CESCE

La información que necesita su Empresa con **descuentos superiores al 80%**

**PLAN 50 CESCE**

**Sólo 50 €/Mes**

- 1000 Fichas de Empresa al mes
- 250 Informes de Empresa cada 6 meses
- 12 Evaluaciones de Riesgo cada 6 meses
- 1 Informe completo cada 6 meses
- 20% Descuento en Consultas R.A.I.
- 15 Días de Concursos Públicos

Búsqueda y fichas básicas de Ayudas y Membresías de la entidad

**BONO**

500 €



**¡REGALO!**  
125 €

**CONSUMO**

BÁSICO

¡R

# PROSPECTA INTERNACIONAL

Este es un servicio Off-line, el asegurado debe rellenar el formulario y "enviar datos", recibirá respuesta en 24 horas desde Informa a la dirección de mail que haya registrado el propio asegurado. Por mail también confirmará el pedido .

Registrado como:  
**aseguradop**  
[Cerrar sesión](#)

[Mi Póliza CESNET](#)

**MARKETING Y VENTAS**  
[Prospecta](#)  
**Prospecta Internacional**  
[Prens@mail](#)  
[Análisis de Empresas](#)  
[Gráficos Ventas](#)

**GESTIÓN DE RIESGOS**  
[Gestión Automática de la Póliza](#)  
[Gráficos Gestión Riesgos](#)

**COBROS E IMPAGOS**  
[Duntrade](#)  
[Gestión Automática de la Póliza - Impagos](#)  
[Gráficos Cobros e Impagos](#)

**FINANCIACIÓN**

### Prospecta Internacional

- Rellene los campos requeridos sobre su empresa.
- Rellene los datos del formulario con el que empezaremos a gestionar el fichero con las características que nos indique el resultado lo enviaremos al correo electrónico que nos indique en los datos de su empresa.
- Para optimizar los resultados del fichero es importante que sea lo más preciso posible al elegir las características de segmentación.
- En menos de 24 horas le notificaremos el número de empresas que cumplen con las características que Usted nos ha indicado, pudiendo confirmar su pedido si le satisface el resultado o modificar los criterios.
- Una vez confirmado el pedido este le será remitido en un plazo de 5 a 7 días.
- A partir de los 20.000 registros por año que le ofrecemos gratuitamente, el precio tarifa es de 0,28 euros por registro 200 euros por fichero solicitado.

**Datos de su empresa**

**NIF de su empresa:**  \*

**E-mail:**  \*

**Ámbito geográfico:**  \* Indique país o países

**Sector:**  \*

**Datos del formulario**

**Volumen de ventas:** Seleccione la condición que más le interese y rellene la casilla con el volumen de ventas

Empresas con más de  € ventas anuales

Una vez que agote el saldo de los 20.000 registros gratuitos será avisado por mail también .

Registrado como:  
**aseguradop**

[Cerrar sesión](#)

[Mi Póliza CESNET](#)

## MARKETING Y VENTAS

[Prospecta](#)

[Prospecta Internacional](#)

**Prens@mail**

[Análisis de Empresas](#)

[Gráficos Ventas](#)

## GESTIÓN DE RIESGOS

[Gestión Automática de la Póliza](#)

[Gráficos Gestión Riesgos](#)

## COBROS E IMPAGOS

[Duntrade](#)

## Prens@mail

Mediante este servicio usted recibirá diariamente, en caso de existir, las principales incidencias judiciales y la síntesis de los artículos de prensa referentes a las empresas de las que quiera recibir información.

1. Para indicarnos las empresas sobre las que quiere recibir información, por favor rellene el siguiente archivo. Para descargarlo pulse [aquí](#)
2. Guárdelo en el disco duro de su ordenador.
3. Anéxelo pulsando el botón "Examinar" y envíelo pulsando el botón "Enviar"

Seleccione un fichero:

: Si quiere dar de baja todas las empresas sobre las cuales está recibiendo actualmente información, pulse el botón "Desactivar". Si desea incluir nuevas empresas lo puede hacer desde el servicio Prens@mail adjuntando un nuevo fichero con las empresas sobre las que quieres recibir información.

Si quiere dar de baja alguna empresa incluida en prens@mail envíenos un correo a [cesce@cesce.es](mailto:cesce@cesce.es)

[CORPORATIVO](#)

[PRODUCTOS](#)

[GRUPO CESCE](#)

[CONTACT](#)

# PRENS@ MAIL

El asegurado puede descargarse el modelo de archivo excel que tiene que anexas.

**Prens@mail**  
Mediante este servicio usted recibirá diariamente, en caso de existir, las principales incidencias judiciales y la síntesis de los artículos de prensa referentes a las empresas de las que quiera recibir información.

1. Para indicarnos las empresas sobre las que quiere recibir información, por favor rellene el siguiente archivo. Para descargarlo pulse [aquí](#)
2. Guárdelo en el disco duro de su ordenador.
3. Anéxelo pulsando el botón "Examinar" y envíelo pulsando el botón "Enviar"

Registrado como: **aseguradop**  
Cerrar sesión

Mi Póliza **CESNET**

**MARKETING Y VENTAS**  
Prospecta  
Prospecta Internacional  
**Prens@mail**  
Análisis de Empresas  
Gráficos Ventas

**GESTIÓN DE RIESGOS**  
Gestión Automática de la Póliza  
Gráficos Gestión Riesgos

**COBROS E IMPAGOS**  
Duntrade

CORPORATIVO PRODUCTOS GRUPO CESCE CONTACTO

Selección de [http://cesnet20.dmz.cesce/ap/formato\\_prensamail.xls](http://cesnet20.dmz.cesce/ap/formato_prensamail.xls) - Microsoft Internet Expl...

	A1	B	C
1		CIF DE LA EMPRESA QUE DESEA ACTIVAR	EMAIL AL QUE LLEGARÁ LA INFO
2			
3			
4			
5			

Si quiere informarse hacer de las que cesce@

Diseño\_Prensamail / Zona desconocida

# ANÁLISIS DE EMPRESAS

Cuando selecciona Análisis de empresas le lleva a la página de **INFORMA**

## MARKETING Y VENTAS

- Prospecta
- Prospecta Internacional
- Prens@mail
- Análisis de Empresas**
- Gráficos Ventas

## GESTIÓN DE RIESGOS

- Gestión Automática de la Póliza
- Gráficos Gestión Riesgos

## COBROS E IMPAGOS

- Duntrade
- Gestión Automática de la Póliza - Impagos
- Gráficos Cobros e Impagos

## FINANCIACIÓN

- Certificado de Seguro

**BIENVENIDO AL ÁREA DE USUARIOS DE eInforma**

D/Dª.

**BUSQUE GRATIS EMPRESAS EN CUALQUIER PAÍS, AUTÓNOMOS, EJECUTIVOS O SUBVENCIONES**

Empresas/Autónomos | Ejecutivos | Listados | Subvenciones

España

Inserte aquí nombre, cif o nif y pulse buscar

- Busque **cualquier empresa gratis** en la mayor base de datos privada de información financiera de empresas de España.
- Busque **los directivos y administradores** de todas las empresas de España.
- Busque **subvenciones y ayudas empresariales**; locales, provinciales, autonómicas, estatales o comunitarias.
- Busque **los Concursos Públicos** que sean de interés para su negocio.

**Estos son los eventos más relevantes en su cuenta:**

- 0 Buzón de Mensajes**
  - Mensajes no leídos
  - 0 Mensajes en total
- ! Gestor de vigilancia**
  - Vigilancia de Empresas
  - Vigilancia de Subvenciones
  - Vigilancia de Concursos Públicos
- 5 Listados de Marketing on-line**
  - 1 Listados preparados para su descarga
  - Listados pendientes de pago
  - 2 Presupuestos elaborados

**A Distribucion de riesgo de su grupo Empresas Consultadas** a fecha 17/06/2010 - 14:11:43

**¡Atención!** No ha consultado empresa alguna aún. Cuando Ud. consulte empresas, éstas serán incluidas en este grupo, y podrá tener acceso a su Informe de Riesgo

Riesgo	Valor
Muy Alto	24
Alto	12
Medio	48

**B Distribucion de riesgo de su grupo Cartera de Clientes** a fecha 17/06/2010 - 14:11:43

Riesgo	Valor
Muy Alto	24
Alto	12
Medio	48

**MENÚ PERSONAL**

- Grupos de Empresas
- Mis Listados de Marketing

**UTILIDADES**

- Directorio de Empresas
- Directorio de Ejecutivos

**GESTIÓN DE CUENTA**

- Saldo de Productos
- Consumos/Facturas

**Información al Cliente**

**902 10 11 32**

clientes@einforma.com

Tarifas

Condiciones de Uso

Condiciones Generales

Contacte con Nosotros

Mapa Web

Información Corporativa

**Digi-Sign**  
Secure Site  
VERIFY

# GRAFICOS

## MARKETING Y VENTAS

- Prospecta
- Prospecta Internacional
- Prens@mail
- Análisis de Empresas
- Gráficos Ventas

## GESTIÓN DE RIESGOS

- Gestión Automática de la Póliza
- Gráficos Gestión Riesgos

## COBROS E IMPAGOS

- Duntrade
- Gestión Automática de la Póliza - Impagos
- Gráficos Cobros e Impagos

## FINANCIACIÓN

- Certificado de Seguro



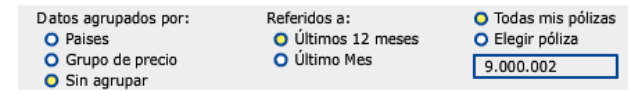
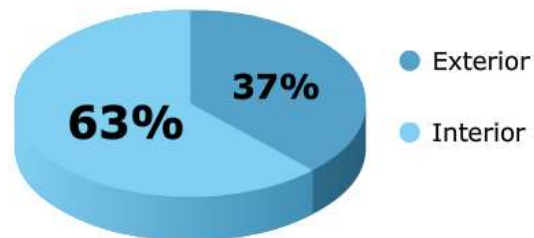
Le saldrán los gráficos en esta pantalla si hubiera comunicado cobros, en caso contrario el mensaje es este.

El servicio de Gráficos estará disponible una vez realice la primera declaración de cobro:

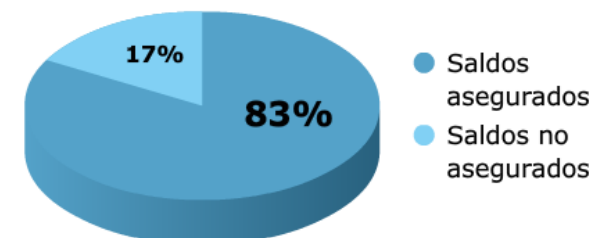
Este es el tipo de gráfico que puede ver el asegurado parametrizado por póliza, ...etc.



Riesgo Cubierto



Cuenta de Clientes



# GESTIÓN DE RIESGOS

Para utilizar estos servicios tiene primero que "personalizarlos" dentro CESNET tal y como dice el mensaje

## MARKETING Y VENTAS

Prospecta  
Prospecta Internacional  
Prens@mail  
Análisis de Empresas  
Gráficos Ventas

## GESTIÓN DE RIESGOS

Gestión Automática de la Póliza  
Gráficos Gestión Riesgos

## COBROS E IMPAGOS

Duntrade  
Gestión Automática de la Póliza - Impagos  
Gráficos Cobros e Impagos

## FINANCIACIÓN

Certificado de Seguro

## Gestión Automática de la Póliza

Estimado cliente,

Le recordamos que los servicios para la Gestión Automática de la Póliza, "Gestión de Riesgos" y "Personalización de Avi tiene disponibles en el entorno de gestión de su Póliza.

En el menú lateral izquierdo de esta página encontrará el icono "Mi Póliza CESNET" que le llevará al entorno habitual de su Póliza. Desde esta pantalla y a través del menú "Master Oro" podrá acceder a su Servicio "Gestión Automática de la

Si tiene cualquier duda puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente 902 11 10 10

# MENU MASTER ORO – GESTIÓN AUTOMÁTICA DE LA PÓLIZA

En este menú puede personalizar la gestión automática de los riesgos, de manera que CESCE solicita una revisión del riesgo en cuestión si así lo hubiera indicado el asegurado

AVISOS	MASTER ORO	MI PÓLIZA	RIESGOS	VENTAS	PRORROGAS	SINIESTROS
 902 11 10 10 atención al cliente						
▶ Cobros: comunicación y consulta						
▶ Gestión automática de la póliza						
▶ Certificados de seguro						
▶ Gestión de riesgos						
▶ Personalización de avisos						
<b>PERSONALIZACIÓN DE AVISOS DE VENTAS SOBRE RIESGOS</b>						
Seleccione el tipo de aviso que desea recibir.						
<input checked="" type="radio"/> Si el saldo de ventas no cobradas respecto del límite de riesgo esta en determinados umbrales						
<input type="radio"/> Al alcanzar el 90% de utilización						
<input type="radio"/> Al alcanzar el 100% de utilización						
<input checked="" type="radio"/> Al estar excedido en un 120%						
<input checked="" type="radio"/> Parametrizar los avisos por importes						
<input type="radio"/> Cuando tenga igual o menos disponible de 20.000 euros respecto del límite de riesgo						
<input type="radio"/> Cuando sobrepase en 20.000 euros el límite de riesgo (riesgo no cubierto mayor a 20.000 euros.)						
<input checked="" type="radio"/> Parametrice la forma en la que desea ser avisado cuando sobrepase la capacidad de límite concedido						
<input checked="" type="radio"/> Debe generarse un aviso indicando el riesgo no cubierto y si se aceptaría un aumento de límite de riesgo por el riesgo descubierto + 20.000 euros.						
<input type="radio"/> Debe automáticamente intentar cubrirse el riesgo descubierto + 20.000 euros y caso de que no sea posible aumentarse el límite de riesgo en su totalidad ser avisado mediante un aviso en Cesnet						
<input checked="" type="radio"/> Grupos de Riesgo para los que se activarán los avisos						
<input checked="" type="checkbox"/> Para todos los grupos						
<input type="checkbox"/> Para grupo 7						
<input type="checkbox"/> Para grupo 6						

# MENU MASTER ORO – PERSONALIZACIÓN DE AVISOS

El asegurado elige si quiere recibir los avisos por SMS o por mail (gratuito para el asegurado en cualquier caso )

Mismo E-mail para todos los avisos   
 Mismo teléfono para todos los SMS

[Aceptar ▶](#)

Mensaje		E-mail		Teléfono
Notificación Pendientes de Enviar por Usted	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Tarifificaciones de Ventas	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ventas Rechazadas	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Prórrogas Aceptadas	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Prórrogas Rechazadas	<input checked="" type="checkbox"/>	asanchez@cesce.es	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Solicitudes clasificadas	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aviso gastos de reestudio	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Porcentaje de utilización del Límite de Riesgo elevado.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Utilización del Límite de Riesgo.Aumentar la capacidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Utilización del Limite de Riesgo.No es posible aumentar la capacidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

# GRAFICOS

## MARKETING Y VENTAS

- Prospecta
- Prospecta Internacional
- Prens@mail
- Análisis de Empresas
- Gráficos Ventas

## GESTIÓN DE RIESGOS

- Gestión Automática de la Póliza
- Gráficos Gestión Riesgos

## COBROS E IMPAGOS

- Duntrade
- Gestión Automática de la Póliza - Impagos
- Gráficos Cobros e Impagos

## FINANCIACIÓN

- Certificado de Seguro



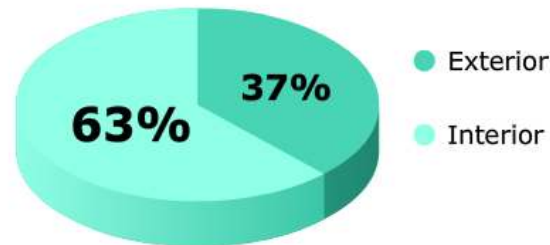
Le saldrán los gráficos en esta pantalla si hubiera comunicado cobros, en caso contrario el mensaje es este.

El servicio de Gráficos estará disponible una vez realice la primera declaración de cobro:

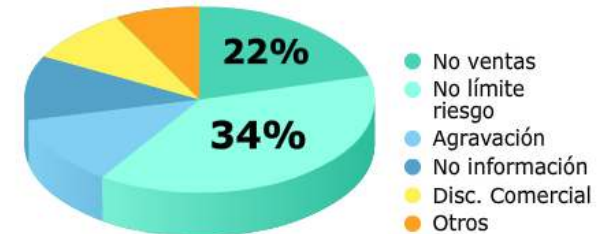
Este es el tipo de gráfico que puede ver el asegurado parametrizado por póliza, ...etc.

Datos agrupados por:	Referidos a:	<input type="radio"/> Todas mis pólizas	Datos agrupados por:	Referidos a:	<input type="radio"/> Todas mis pólizas
<input type="radio"/> Países	<input type="radio"/> Últimos 12 meses	<input type="radio"/> Elegir póliza	<input type="radio"/> Países	<input type="radio"/> Últimos 12 meses	<input type="radio"/> Elegir póliza
<input type="radio"/> Grupo de precio	<input type="radio"/> Último Mes	<input type="text" value="9.000.002"/>	<input type="radio"/> Grupo de precio	<input type="radio"/> Último Mes	<input type="text" value="9.000.002"/>
<input type="radio"/> Sin agrupar			<input type="radio"/> Sin agrupar		

### Siniestros Aceptados



### Causas de Rechazo



# CERTIFICACIÓN UNIVERSAL

## MARKETING Y VENTAS

Prospecta  
Prospecta Internacional  
Prens@mail  
Análisis de Empresas  
Gráficos Ventas

## GESTIÓN DE RIESGOS

Gestión Automática de la Póliza  
Gráficos Gestión Riesgos

## COBROS E IMPAGOS

Duntrade  
Gestión Automática de la Póliza  
- Impagos  
Gráficos Cobros e Impagos

## FINANCIACIÓN

Certificado de Seguro

## Certificado de Seguros

Le recordamos que este servicio lo tiene disponible en el entorno de gestión de su Póliza.

En el menú lateral izquierdo de esta página encontrará el icono "Mi Póliza CESNET" que le llevará al entorno habitual de gestión de su Póliza. Desde esta pantalla y a través del menú "Master Oro" podrá acceder a su Servicio "Certificados de seguros". Si tiene cualquier duda puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente 902 11 10 10

**Este servicio lo tendrá disponible en CESNET por ello, en la misma pantalla, a la izquierda le sale la opción de introducir su usuario y contraseña y de esta manera acceder directamente a CESNET**


Usuario:

Contraseña:

» entrar

# MENU MASTER ORO – CERTIFICADOS DE SEGURO

AVISOS	<b>MASTER ORO</b>	MI PÓLIZA	RIESGOS	VENTAS	PRÓRROGAS	SINIESTROS
--------	-------------------	-----------	---------	--------	-----------	------------



- Cobros: comunicación y consulta
- Gestión automática de la póliza
- Certificados de seguro

902 11 10 10  
 atención al cliente

Inicio proceso certificación	Facturas proceso certificación	Facturas rechazadas	Modelo de certificado sin verificación
Solicitudes pendientes aceptación	Facturas certificadas	Modelo de certificado con verificación	

Usuario: Aseguradop    Fecha: Jueves, 17 / Jun / 2010    Póliza Activa: 900000

**CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Nº Suplemento	Nº Factura		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Fecha Venta	Fecha Vencimiento		
Fecha Inicial	Fecha Final	Fecha Inicial	Fecha Final
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dentro este menú el asegurado puede iniciar el proceso, consultar facturas pendientes de certificación,..etc.

Se incluyen los dos modelos de Certificado :

- **Con verificación**  
Técnico –Comercial
- **Sin verificación**  
Técnico –Comercial

CONSULTE LOS DATOS REGISTRADOS POR CESCE PARA ESTE DEUDOR EN EL MENÚ "COBROS: COMUNICACION Y CONSULTA" - Apartado "Confirmación de Saldos/Captura/Rectificación".

PARA PODER CONTINUAR EL PROCESO DE OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ES NECESARIO QUE VD. CONFIRME PREVIAMENTE QUE LOS DATOS SON CORRECTOS.

He comprobado que los datos de ventas y cobros registrados por CESCE para este deudor son correctos.

## CERTIFICADOS DE SEGURO: DOS MODELOS

Los modelos de certificados son:

Uno normal y gratuito en el que CESCE certifica que las facturas relacionadas en el certificado cumplen los términos y condiciones de la póliza (que el cliente ha declarado las ventas, que el límite de riesgo es adecuado a esa venta.....).

Y otro, con verificación técnico-comercial que se facturará al cliente, en la que se verifica la recepción de la factura y de la mercancía por parte del deudor y se verifica también que la documentación aportada es acorde a los términos del seguro. El coste es de 15 € por factura .

## CERTIFICADOS DE SEGURO:

Asunto: SOLICITUD:

POLIZA N°:

ASEGURADO:

DEUDOR:

-----  
**CESCE, S.A.,**

**CERTIFICA -hasta un importe de XXXX euros.-** la cobertura bajo la PÓLIZA de referencia de la/s factura/s que se indica/n en el presente

documento, una vez ha resultado verificada la adecuación de la VENTA a

los términos establecidos en el contrato de seguro por una parte, y

realizadas las verificaciones comerciales oportunas respecto a la

transacción comercial.

Conforme a lo anterior, en caso de impago de la/s mencionada/s factura/s, CESCE,S.A. procederá a la indemnización del saldo impagado

a favor del Banco YYYYYYY, en calidad de beneficiario irrevocable para

las facturas objeto de certificación sobre este DEUDOR.

Esta certificación constituye garantía de pago de la indemnización

hasta el importe indicado en la misma, excepto casos de actuación

fraudulenta del Asegurado o de quien actúe por cuenta del mismo.

LISTADO DE FACTURAS INCLUIDAS EN LA PRESENTE CERTIFICACION

NºFACTURA IMPORTE (EUR) FECHA VENTA FECHA VENCIMIENTO

Hecho en xxxxxx, a xx de xx de xxxx.

**CESCE, S.A.**

**P.P.**

# MENU MASTER ORO – COBROS

Es obligatorio cumplimentar **IMPORTE COBRADO, FECHA DE COBRO** y uno de los siguientes identificadores del deudor: **SUPLEMENTO, NIF o CODIGO DE CESCE.**

Es recomendable indicar el **NUMERO DE FACTURA** para una asignación correcta del cobro a la venta

The screenshot shows the 'MASTER ORO' menu with the following options:

- Cobros: comunicación y consulta
- Gestión automática de la póliza
- Certificados de seguro
- Mi formato de fichero de cobros
- Consulta de fichero de cobros
- Consulta de ventas y cobros
- Comunicación envío fichero de cobros
- Confirmación de saldos/captura/rectificación

Below the menu, there are input fields for 'Usuario' (Aseguradop), 'Fecha' (Jueves, 17 / Jun / 2010), 'Póliza Activa' (900000 / 341 ...), and a 'Factura' field.

Nota.- Si usted no necesita ningún tipo de parametrización especial, pulse aceptar para que el sist estándar.

Se le facilita al asegurado un **ejemplo de fichero plantilla estándar**

Datos	Columna del fichero	Formato en fichero
Suplemento	1	debe ser numérico.
NIF	2	
Código CESCE	3	debe ser numérico.
Importe Cobrado	4	NNNNNNNN,NN
Fecha Cobro	5	dd/mm/yyyy
Factura	6	

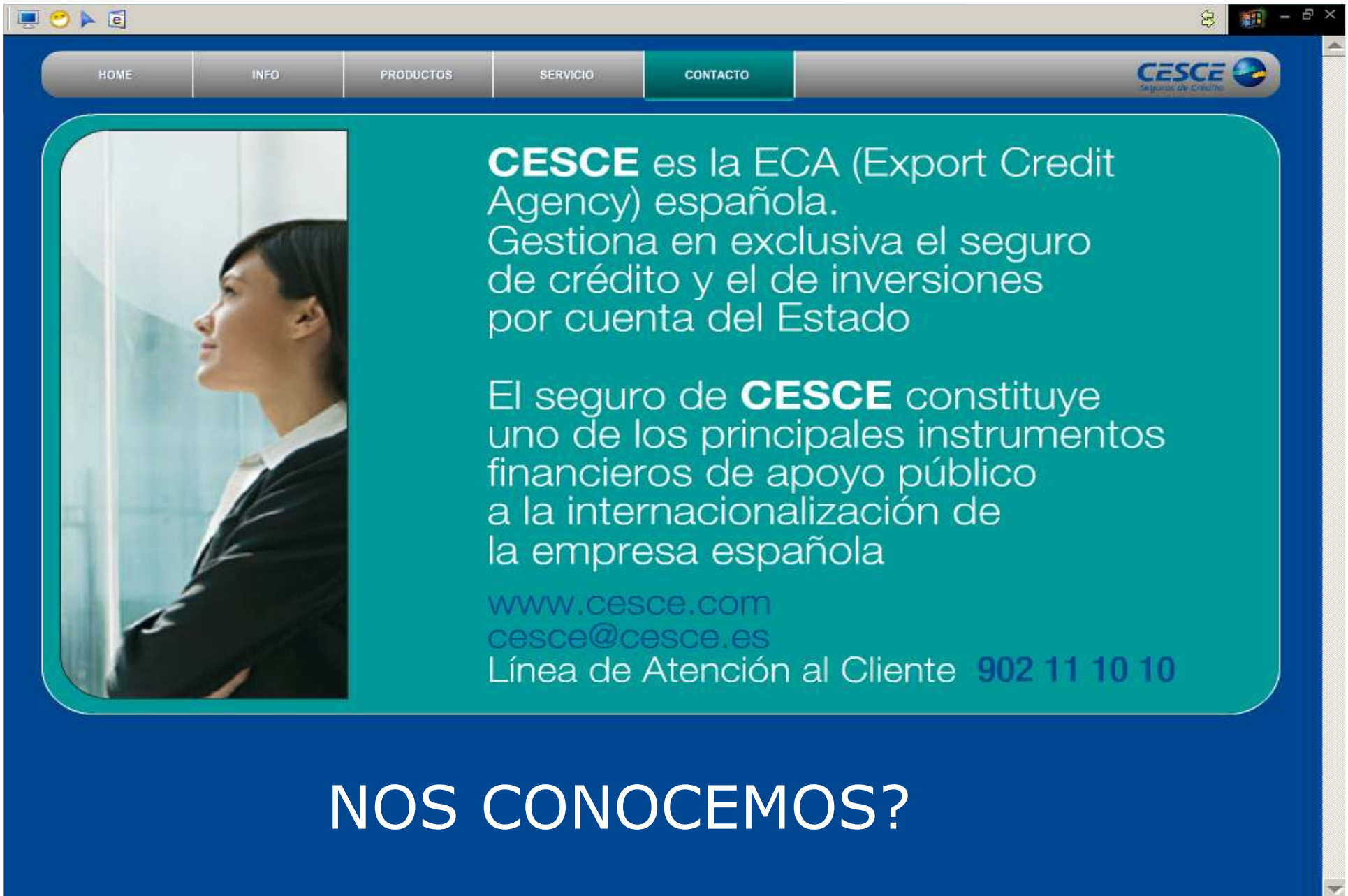
http://10.31.9.51:1500/nuevo/pdf/EjemploCobrosFormatoEstandar.xls - Microsoft Internet ...

F7481      JQ9-2741

	A	B	C	D	E	F	G
445	4205			18974,78	17/04/2010	JQ9-2632	
446	4205			18437,48	20/04/2010	JQ9-2751	
447	4205			16127,34	10/04/2010	JQ9-2038	
448	4205			15478,16	20/04/2010	JQ9-2752	
449	4205			15863,18	13/04/2010	JQ9-2316	
450	4205			11223,48	25/04/2010	JQ9-2852	
451	4205			18757,76	27/04/2010	JQ9-2990	

**Aceptar**

**Cancelar**



HOME INFO PRODUCTOS SERVICIO **CONTACTO**

**CESCE** es la ECA (Export Credit Agency) española.  
Gestiona en exclusiva el seguro de crédito y el de inversiones por cuenta del Estado

El seguro de **CESCE** constituye uno de los principales instrumentos financieros de apoyo público a la internacionalización de la empresa española

[www.cesce.com](http://www.cesce.com)  
[cesce@cesce.es](mailto:cesce@cesce.es)  
Línea de Atención al Cliente **902 11 10 10**

# NOS CONOCEMOS?